

Политика конфиденциальности

Настоящая политика конфиденциальности регулирует порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сервиса Joy Map (далее — «Сервис», «мы»), включая веб-сайт <https://joymap.kz>, мобильные приложения, кассовые интерфейсы (cashdesk) и связанные программные интерфейсы (API).

Используя Сервис, вы соглашаетесь с условиями настоящей политики.

1. Общие положения

Мы уважаем право пользователей на конфиденциальность и принимаем необходимые меры для защиты персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

2. Какие данные мы собираем

Мы можем собирать следующие категории данных:

Персональные данные:

- номер телефона
- имя (если указано)
- данные аккаунта
- информация о ролях и организациях

Данные о заказах:

- купленные билеты
- история заказов
- статусы заказов (оплачен, использован и т.д.)

Технические данные:

- IP-адрес
- тип устройства и операционная система
- cookies и идентификаторы сессий

Платежные данные:

- информация о транзакциях
 - при этом данные банковских карт не хранятся в Сервисе
-

2.1. Платежные данные и токенизация

Сервис JoyMap не хранит данные банковских карт пользователей.

В случае использования функции сохранения карты для последующих оплат, платежный провайдер TipTop Pay может предоставить Сервису специальный идентификатор (токен), связанный с банковской картой пользователя.

Данный токен:

- не содержит данных карты
- не может быть использован вне платежной системы провайдера
- используется исключительно для упрощения повторных платежей

Пользователь может в любой момент отказаться от использования сохраненной карты.

3. Цели обработки данных

Мы используем данные для:

- авторизации и идентификации пользователя (включая OTP)
- оформления и учета заказов
- предоставления доступа к услугам и объектам (аттракционы, точки, сервисы)
- отображения информации на карте
- аналитики и улучшения Сервиса
- предотвращения мошенничества

4. Геолокация

Сервис может запрашивать доступ к геолокации пользователя.

Геолокация используется **исключительно для удобства пользователя**, в частности:

- для отображения ближайших объектов и точек на карте
- для улучшения пользовательского опыта

Использование геолокации является **необязательным**, и пользователь может отказаться от предоставления доступа в настройках устройства.

5. Использование камеры

Сервис может запрашивать доступ к камере устройства.

Камера используется **исключительно для функциональных задач**, таких как:

- сканирование QR-кодов
- валидация билетов и заказов

Доступ к камере является **необязательным**, и пользователь может отказаться от его предоставления.

6. Push-уведомления

Сервис может использовать push-уведомления для информирования пользователя о:

- статусе заказов
- операциях и действиях
- важных обновлениях

Для этого могут использоваться уникальные идентификаторы устройства (push-токены).

Пользователь может отключить уведомления в настройках устройства.

7. Передача данных третьим лицам

Мы можем передавать данные:

- платежным провайдерам (например, Kaspi.kz, TipTop Pay) — исключительно для обработки платежей
- государственным органам — в случаях, предусмотренных законодательством
- организациям-партнерам — в рамках оказания услуг пользователю

Мы не продаем и не передаем персональные данные третьим лицам в маркетинговых целях.

8. Хранение данных

Данные хранятся:

- в течение срока использования Сервиса пользователем
- а также в течение срока, необходимого для выполнения обязательств и соблюдения законодательства

После этого данные могут быть удалены или обезличены.

9. Защита данных

Мы применяем следующие меры безопасности:

- шифрование соединений (HTTPS)
 - защита сессий и токенов
 - ограничение доступа к данным
 - мониторинг подозрительной активности
-

10. Права пользователя

Пользователь имеет право:

- получить информацию о своих данных
 - запросить их изменение или удаление
 - отозвать согласие на обработку данных
-

11. Использование cookies

Сервис может использовать cookies для:

- авторизации
- сохранения сессии
- аналитики

Пользователь может отключить cookies в настройках браузера.

12. Сторонние сайты

Сервис может содержать ссылки на сторонние ресурсы. Мы не несем ответственности за их содержание и политику конфиденциальности.

13. Изменения политики

Мы можем обновлять данную политику. Актуальная версия всегда доступна в Сервисе.

14. Контакты

По вопросам обработки персональных данных:

Республика Казахстан

Email: support@joymap.kz